



Välkommen till Com Hem!

Grattis! Många i din förening har valt Com Hem som leverantör av tv, bredband och telefoni via IP-Onlys öppna nät.

För er som valt kollektiva tjänster via så kallat Gruppavtal följer mer information på följande sidor. Mer information och aktuella erbjudanden hittar du även på www.comhem.se.

Vid beställning av generella tjänster eller support, kontakta Fiberlinjen:

- Telefon: 0775-17 17 15 (samtalskostnad motsvarande ett Sverigesamtal) eller gå in på comhem.se

Vid beställning av gruppavtalade tjänster kontakta Com Hem på:

- Telefon: 0775-17 17 20 (samtalskostnad motsvarande ett Sverigesamtal)

Öppettider Kundenservice, abonnemangsfrågor och teknisk support:

- Vardagar 8 – 21, lör- och helgdagar 9 – 18.

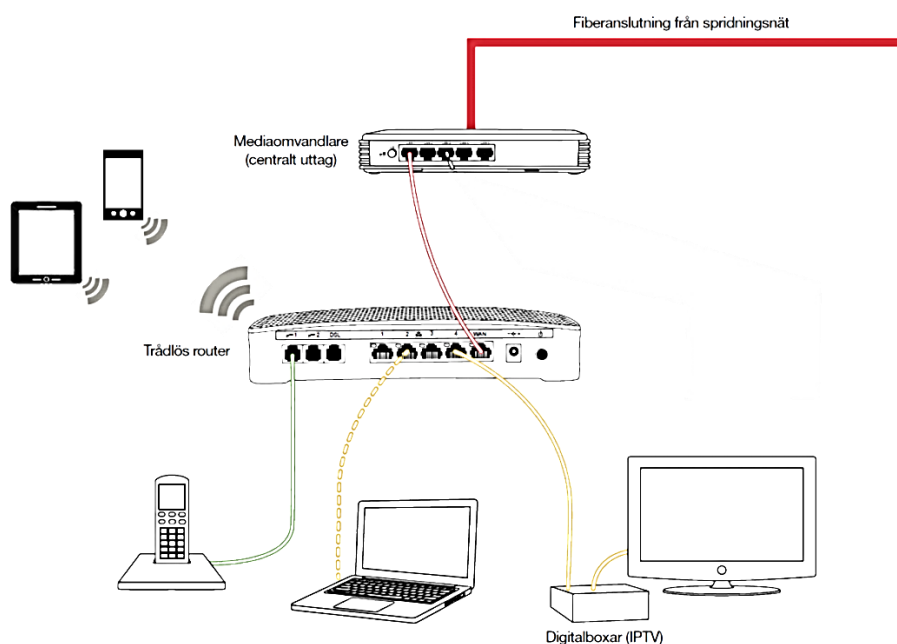
Öppettider Fakturafrågor:

- Vardagar 8 – 21, lör- och helgdagar stängt.

Teknisk support:

Om du behöver teknisk support hänvisar vi dig i första hand till att kontakta Com Hem på telefon 0775-17 17 15, alternativt följa vår supporthjälp på comhem.se. Om du inte kan lösa ditt problem via vår supporthjälp kan du registrera en felanmälan och vi kontaktar dig per telefon för vidare felsökning.

Hur installeras utrustningen? (med utrustningen följer mer detaljerade installationsguider):



Med vänliga hälsningar

Com Hem AB



Gruppavtal på digital-tv

Tack vare att din förening har valt att teckna Gruppavtal med Com Hem får du och alla andra som valt denna möjlighet tillgång till några av Sveriges populäraste tv-kanaler i abonnemanget TiVo® Bas, som för närvarande omfattar följande kanaler:



140331

Kanaler i TiVo Bas med sju dagars omstart



Play-tjänster du får tillgång till med TiVo Bas



Både innehåll och antal kanaler i abonnemanget kan variera över tid då kanaler tillkommer eller utgår. Se comhem.se för senaste uppdatering.

- I gruppavtalet ingår också lån av en TiVo-box.
- Rabatt för kunder som vill teckna ett större grundabonnemang än TiVo Bas (100:- uppgraderingsrabatt inklusive moms).
- Väljer boende att individuellt uppgradera till ett större TiVo paket så kan de, förutom fler kanaler, även beställa Premiumkanaler från till exempel Viasat eller C More.
- Självklart kan alla hushåll även komplettera sitt abonnemang med enstaka digital-tv-kanaler ur Com Hems utbud av tv-kanaler. För enstaka kanaler utgår ingen rabatt.
- Med appen för Smart fjärr kan er mobil och surfplatta bli en smart fjärrkontroll till TiVo-boxen. Ni får en interaktiv översikt av kanaler, Play, film, önskelistor och TiVo-tips. Med Smart fjärr kan ni dessutom spela in ett program fast ni inte är hemma.
- Mer information om aktuella tv-kanaler och smarta funktioner med TiVo tjänsten finns på www.comhem.se
- Behöver du ett Syskonabonnemang på en annan tv så ingår även det och en extra digitalbox.
- Ring Com Hem på 0775-17 17 20 så hjälper vi dig med din beställning och skickar utrustningen inom en vecka.

Information om dina gruppavtalade tjänster

Endast ett abonnemang ingår per hushåll. Du har tillgång till dina Gruppavtalsförmåner så länge avtalet mellan din förening och Com Hem gäller. Normal leveranstid efter att vi har fått din beställning är cirka en vecka. För mer detaljerad information och allmänna villkor för privatabonnemang besök comhem.se eller läs mer i avtalsvillkoren som kommer tillsammans med ditt välkomstbrev.



Gruppavtal på Bredband och Telefoni

Gruppavtalet innebär också att får du och alla andra som valt denna möjlighet tillgång till följande:

- Ett abonnemang på Bredband 100/10 (nedströms 50 – 100 Mbit/s, värde f n 319:-/mån). Ett snabbt och stabilt bredband där flera kan vara uppkopplade samtidigt med dator, surfplattor eller spelkonsoler.
- Trådlös router för bredband och telefoni.
- 5 st e-postadresser.

Du betalar inget till Com Hem för ovanstående tjänst, den ingår i din avgift till föreningen. Och vill du teckna ett större bredbandsabonnemang får du förstås rabatt.

Telefoni

- Ett abonnemang på Hemtelefoni (värde f n 69:-/mån).

Fullmakt för eventuell Nummerflytt (Portering) skickas separat till dig som beställer Telefoni. Samtalsavgiften minimidebiteras med 29:-/mån som kan användas att ringa för under den månaden. För övriga samtalsaxor se comhem.se. Fakturering av samtalskostnader sker i efterskott. Vid betalning via pappersfaktura tillkommer ett tillägg på 45:-/mån, debiteras ej vid elektronisk faktura eller autogiro.

Mer information om dina gruppavtalade tjänster

Gruppavtal innebär att en förening köper in tjänster med kollektiv rabatt för oftast samtliga hushåll i föreningen. Varje boende får tjänster och fullservice precis som enskilda kunder.

Måste alla vara med?

Com Hem debiterar föreningen för samtliga anmälda hushåll men det är inget tvång att använda alla tjänsterna. Vill någon avstå från till exempel Hemtelefoni eftersom samtalsavgifter alltid debiteras, så behöver inte denna avropas vid beställning av övriga tjänster.

Vad händer om utrustningen går sönder?

Den boende kontaktar Com Hems kundservice som kan kontrollera utrustningen innan den repareras eller byts ut.

Tillkommer frakt?

Ingen frakt tillkommer på den utrustning som ingår i avtalad tjänst.

Alla priser är per månad inklusive moms. Vi förbehåller oss rätten att förändra priser.

Com Hem förbehåller sig även rätten att från tid till annan förändra ovanstående generella regelverk, till exempel då föreningen väljer att avtala om förändringar.

För att kunna börja använda tjänsterna måste du göra en beställning hos Com Hem. Ring oss på 0775-17 17 20 så hjälper vi dig med din beställning och skickar utrustningen till din adress!